



# *Città di Siderno*

Città Metropolitana di Reggio Calabria

Piazza Vittorio Veneto – 89048

C.F.: 00132240805 – Centralino ☎ 0964 345 111 • 📠 0964 345223

---



## **"TAXI SOLIDALE"**

## **SCHEDA RIEPILOGATIVA**

**TITOLO: TAXI SOLIDALE**

### **SETTORE D'INTERVENTO:**

Servizio di assistenza a favore di anziani autosufficienti e non, disabili gravi, o comunque tutte quelle persone impossibilitate a spostarsi con l'automobile privata o mezzo pubblico.

### **TEMPI DI REALIZZAZIONE:**

Dodici mesi

---

### **AMBITO TERRITORIALE IN CUI SI SVOLGERA' IL PROGETTO:**

Comune di Siderno

### **UTENTI COINVOLTI:**

- ❖ Anziani autosufficienti e non
- ❖ Disabili
- ❖ Persone impossibilitate a spostarsi con l'automobile privata o mezzo pubblico

**COSTO COMPLESSIVO: EURO: 30.000,00**

## **PREMESSA:**

L'idea del taxi solidale nasce da un'idea dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Siderno, in seguito ad un'analisi delle esigenze da parte della popolazione anziana e non solo anziana che ha portato ad individuare tra i primari bisogni da soddisfare, quello della mobilità.

Bisogno, quest'ultimo, accentuato dal fatto che, una migliore vita sociale permette di affrontare con più serenità l'anzianità, la disabilità, nonché dalla considerazione che i mezzi di trasporto pubblico non sono in grado di coprire, in modo adeguato, le necessità di trasporto delle persone anziane o disabili poiché prevedono talvolta più cambi di mezzi o non arrivano agevolmente nei luoghi di cura, in cui si devono recare queste persone.

La funzione del Taxi solidale diventa quindi parte fondamentale del concetto di domiciliarità, a sostegno dei disabili, degli anziani soli o dei loro familiari, che lavorano, o per favorire opportunità di indipendenza e di socializzazione, garantendone uno stile di vita di qualità.

Potranno usufruire di tale servizio tutti i cittadini anziani residenti nel Comune di Siderno, autosufficienti e non autosufficienti, nonché tutti i cittadini che dovessero venire a trovarsi in situazioni particolari o momentaneamente invalidanti.

Il trasporto prevede il prelievo dal domicilio dell'anziano o della persona, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'eventuale attesa durante la visita e il ritorno a domicilio.

Qualora si verificasse l'evenienza di trasporto di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, il servizio verrà effettuato, se possibile, con un unico mezzo.

I trasporti sono concessi prioritariamente per visite mediche specialistiche e cicli di cure fisiche e fisioterapiche ma, se opportunamente prenotati, possono essere utilizzati anche, per esempio, da un gruppo di anziane signore per fare un giro per andare a far spesa.

Con l'istituzione del taxi solidale si vuole offrire la possibilità ai cittadini anziani e disabili di usufruire del Servizio di trasporto anche per commissioni personali come la spesa, gli acquisti in farmacia o l'essere accompagnati in luoghi particolari che vanno, in ogni caso, concordati, in modo preciso, nei tempi e nei luoghi (es. spesa settimanale al supermercato, visita al cimitero ecc...).

Con tale progetto, si intende quindi formare un servizio del quale vi è senza ombra di dubbio una forte richiesta, favorendo in maniera il più possibile naturale la prevenzione degli stati di disagio che determinano esclusione, isolamento, non autosufficienza e quindi l'insorgenza di condizioni che rendono inevitabile il ricorso all'istituzionalizzazione o comunque una particolare attenzione da parte dei servizi sociali.

## ***Finalità e Destinatari del servizio***

Il Comune, autonomamente o con affidamento ad organizzazioni di volontariato, gestirà un servizio di "taxi solidale" con la finalità di garantire il pieno esercizio dei diritti civili e sociali, nonché una migliore qualità della vita, ai cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e presentano difficoltà ad accedere ai normali mezzi di trasporto.

In particolare, il servizio si rivolge principalmente a:

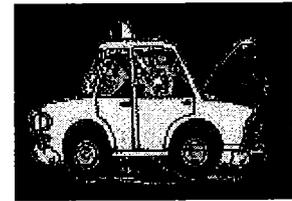
- anziani (non autosufficienti o parzialmente autosufficienti) o persone equiparate, ai sensi delle vigenti normative;
- persone adulte in possesso di invalidità civile, o affette da momentanea e certificata patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi;
- pazienti oncologici;
- disabili certificati, ai sensi delle vigenti disposizioni;
- altre categorie/ soggetti deboli identificati dall'assistente sociale nei modi forme e limiti di cui ai commi successivi del presente articolo.

Il servizio di trasporto è fornito prioritariamente a persone che oltre a versare nelle condizioni di cui ai punti sopracitati:

- vivono a significativa distanza dal centro abitato, dai mezzi di trasporto, dai servizi;
- non hanno familiari di riferimento o con situazioni familiari altamente multiproblematiche.

L'accesso al servizio da parte di soggetti diversi da quelli di cui sopra può essere attivato soltanto in caso di disponibilità di risorse e mezzi ed alle seguenti condizioni:

- qualora i familiari abbiano impegni fissi e costanti certificati e dimostrati;
- ovvero gli stessi versino in condizioni di difficoltà temporanea o permanente accertati dall'assistente sociale al momento della presa in carico.



## ***Tipologia dei trasporti***

Il servizio consentirà di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

- accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento per effettuare cure fisiche;
- accompagnamenti a centri diurni, sociali, sanitari, riabilitativi;
- accompagnamento ad attività di socializzazione e partecipazione alla vita pubblica dei paesi;
- aiuto al disbrigo di pratiche burocratiche o a commissioni.

## ***Organizzazione del servizio***

Il servizio verrà affidato in gestione ad un'organizzazione di volontariato, che lo curerà a favore dei beneficiari, avendo a sua volta i mezzi idonei a garantire uno spostamento adeguato.

Il servizio di centralino sarà gestito dalla medesima organizzazione che metterà a disposizione un numero telefonico ed un'operatore che dovrà prendere gli appuntamenti e stilare la lista giornalmente.

## ***Durata del Progetto***

Il progetto avrà una durata di 12 mesi.

## ***Modalità di fruizione del servizio***

I soggetti che intendono usufruire del Servizio di trasporto tramite "Taxi solidale" devono presentare apposita domanda.

Dopo la presentazione della suddetta domanda preliminare, le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente presso un numero che verrà istituito.

L'operatore fisserà gli appuntamenti e predisporrà la lista del giro che l'autista giornalmente dovrà effettuare.

I trasporti verranno effettuati di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 18.00; nella giornata di sabato e domenica solo in caso di urgenze.

Il trasporto prevederà il prelievo dal domicilio della persona beneficiaria con personale specializzato, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa durante la visita ed il ritorno a domicilio.

Nel caso la visita abbia una durata molto lunga, previa valutazione dell'operatore, può essere previsto quanto segue:

- trasporto presso il luogo richiesto
- la persona rimane sola per la durata dell'attesa della visita/o altro
- il rientro al domicilio previa chiamata dell'assistito.

Potrà verificarsi l'evenienza di trasporti di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono.

Per una migliore organizzazione del Servizio la prenotazione, anche telefonica, dei trasporti deve essere effettuata, se possibile, almeno una settimana prima della data in cui è richiesta la prestazione.

Il Servizio di trasporto tramite "taxi sociale" può essere concesso anche per commissioni personali come la spesa, gli acquisti in farmacia o l'essere accompagnati in luoghi particolari (es. spesa di necessità, visita al

cimitero o a familiari, o attività culturali nell'ambito del territorio comunale).

Tali trasporti vanno concordati in modo preciso con gli operatori del Servizio.

## **Ambito di intervento**

Il servizio viene svolto nel Comune di Siderno ed è rivolto ai suoi residenti.

## **Metodologia delle attività**

Nel caso in cui vengano presentate più richieste di trasporto relative alla medesima giornata e le stesse non possano, anche dilatando i tempi di attesa per i singoli assistiti, essere soddisfatte, si considera prioritaria la richiesta effettuata con il maggiore anticipo .

## **Operatori del progetto:**

⬇ Comune;

⬇ Organizzazione del terzo settore.

### **PIANO FINANZIARIO**

Spese per 1 operatrice addetta al centralino per 1 anno (intera durata del progetto), 5 ore al giorno x 5 giorni a settimana x 500 € al mese	€ 6.000,00
Affidamento del servizio taxi ad organizzazione del terzo settore per la durata di 1 anno	€ 24.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 30.000,00</b>